



新型コロナウイルス感染拡大防止に対する 当ホステルの対応について

Our Response to Prevent The Spread of COVID-19

日頃より、THE STAY SAPPOROをご利用頂き、誠にありがとうございます。
当ホステルでは、お客様が安心・安全に施設をご利用いただけるよう心がけ、
新型コロナウイルスの感染予防対策として、以下の取り組みを行っております。

Thank you very much for staying THE STAY SAPPORO.
We are committed to making sure that our guests feel safe and secure in our facilities.
The following measures are being taken to prevent the transmission of COVID-19.

全館 Whole Building

手指消毒の徹底 Disinfecting Hands



ご来館の際は手指の消毒と
検温のご協力を
お願いしております。

We ask for your
cooperation in disinfecting
your hands and taking
your temperature
when you visit us.

消毒液の設置 Disinfectant



パブリックスペースの
各所にアルコール消毒液を
設置しております。

Alcohol disinfectant
is available throughout
the public spaces.

定期的な除菌清掃 Regular sanitization



パブリックスペースの設備・
器具は2時間ごとに
アルコール消毒液による
拭き取りを行っております。

Equipment and
appliances in public
spaces are wiped down
with an alcohol
disinfectant
every two hours.

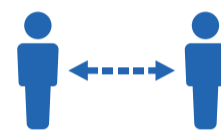
定期的な換気 Ventilation



館内は定期的な換気を
行っています。

The building is
regularly ventilated.

適切な距離感 Social Distance



ソーシャルディスタンスを
保てるよう、家具配置の
変更や立ち位置の目印を
設置しております。

In order to maintain
social distance,
we have changed
the arrangement of furniture
and installed markers
for standing positions.

スタッフの健康管理とフロントでの対応 Health Management of Staff and Front Desk Interaction

毎日の体調管理 Physical Condition



スタッフは出退勤時の、検温チェックと
こまめな手洗い、アルコール消毒の
徹底を行っております。

Staff members are required to check
their temperature, wash their hands
frequently and disinfect with alcohol
when they arrive and leave for work.

飛沫・接触感染防止 Infection Prevention



フロントカウンターには飛散防止用のシートを設置し、
スタッフはマスク・手袋の原則着用のうえ、
お客様に対応させていただいております。

The front counter is equipped with
anti-scattering sheets and, as a general rule,
staff members are required to wear masks
and gloves to deal with customers.

トレーでの受渡し Use a Tray



金銭の受け渡しやルームキー、クーポン等は、
トレーにて対応させていただいております。

Money, room keys, coupons, etc.
are handled in trays.



お客様に安心してご利用頂くため、皆様のご理解とご協力をよろしくお願い致します。

We ask for your understanding and cooperation in order to ensure that our customers can use our services with peace of mind.